**개인정보처리방침**

동아ST㈜ (이하 '회사')는 이용자의 개인정보를 중요시하며, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「개인정보 보호법」 등 회사가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호규정을 준수하고 있습니다.  
회사는 본 개인정보처리방침을 통하여 이용자께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.  
또한 회사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우, 웹사이트 공지사항 (또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

1. **수집하는 개인정보 항목 및 수집방법**

회사는 최초 회원가입 또는 서비스 이용 시 이용자로부터 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다. 이용자가 만 14세 미만일 경우 개인정보를 수집하지 않으며, 부득이 만14세 미만자의 개인정보를 수집할 때에는 사전에 법정대리인의 동의를 구합니다.

이용자는 개인정보 수집에 관해 동의하지 않을 권리가 있습니다. 단, 개인정보 수집에 동의하지 않을 경우 고객문의 및 처리결과 통보 등 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

1. 수집하는 개인정보의 항목

- 본인 확인 및 서비스 제공 시 : 이름, 주소, 전화번호, 이메일

- 그 외 쿠키를 통한 서비스 이용과정에서 자동 수집: 접속IP, 서비스 이용 기록, 방문 기록

이용자의 사생활을 현저히 침해할 우려가 있는 민감정보 (사상∙신념, 노동조합∙정당의 가입∙탈퇴, 정치적 견해, 건강, 성생활 등에 관한 정보)를 수집하지 않습니다.

1. 개인정보 수집방법

- 회사 홈페이지의 회원가입, 이용과정에서 이용자의 직접 입력, 서면, 전화(SMS, MMS포함), 팩스, 이메일 등을 통해 수집

- 생성정보 수집 툴을 통한 수집

1. **개인정보 수집 및 이용 목적**

회사는 다음의 목적을 위하여 수집한 개인정보를 처리합니다.

처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 것입니다.

(1) 회원관리

- 서비스 이용에 따른 본인 식별 및 만14세 미만 식별

- 가입의사 확인, 불량한 회원의 부정한 이용 재발방지

- 정보주체의 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 시 본인확인

(2) 서비스 제공

- 고객문의, 온라인/오프라인 상담

- 서비스 제공에 관한 계약 이행

(3) 마케팅 및 광고에 활용

- 접속 빈도파악 및 회원의 서비스 이용에 대한 통계

1. **개인정보 보유 및 이용기간**

회사는 개인정보 수집 시 이용자로부터 동의 받은 개인정보 보유∙이용 기간 내에서 개인정보를 처리∙보유합니다. 단, 법령에 따라 보존하여야 하는 경우 관계 법령에서 정한 기간동안 해당 개인정보를 보관합니다.

1. 회사 내부 방침에 의한 보존

- 개별적으로 이용자의 동의를 받은 경우 : 동의를 받은 기간

- 탈퇴회원 개인정보 : 탈퇴일로부터 1개월

- 온라인문의, 이메일 문의 : 수집일로부터 1년

1. 관계 법령에 의한 보존

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)

- 대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)

- 소비자 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록: 3년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)

- 이용자의 인터넷 등 로그 기록, 접속IP, 웹사이트 방문기록: 3개월 (통신비밀보호법)

- 그 외의 통신사실확인자료: 1년 (통신비밀보호법)

1. **개인정보 제3자 제공**

회사는 고객의 개인정보를 개인정보 수집 및 이용의 목적상 고지한 범위 내에서 이용하며 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 단, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우

- 법률에 특별한 규정이 있는 경우

회사는 개인정보의 제3자 제공에 대한 동의를 받는 경우에 제공하는 목적, 제공하는 개인정보의 항목, 개인정보를 제공받는 자 및 그 보유∙이용 기간에 대해서 정보주체에 알려야 하며 정보주체는 제3자 제공에 대하여 거부할 권리가 있습니다.

1. **개인정보의 파기절차 및 파기방법**

회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 단, 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

(1) 파기절차

개인정보는 처리 목적이 달성된 후 내부방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 별도 데이터베이스로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고 서는 보유목적 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

(2) 파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제합니다.

종이에 출력된 개인정보는 파쇄기로 파쇄하거나 소각하여 파기합니다.

1. **개인정보 처리의 위탁**

회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위해 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

개인정보의 처리를 위탁하는 경우 수탁자의 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리 금지, 개인정보의 기술적∙관리적 보호조치, 재 위탁 제한, 개인정보의 관리현황 점검 등 감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 규정하고 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지 관리∙감독하고 있습니다.

|  |  |
| --- | --- |
| 수탁업체 | 위탁업무 내용 |
| ㈜DA인포메이션 | 웹 사이트 및 시스템 관리 |
| 동아쏘시오홀딩스 | 고객지원 업무처리 |
| CAFE24 | 동아ST 홈페이지 관리 |
| (주)용마로지스 | 물류배송, 배송위치 및 도착정보 서비스 제공 |
| NICE평가정보(주) | 실명/본인인증/신용평가/주민번호 대체키 발급 |
| ㈜에코윈, CJ대한통운㈜, ㈜파스토 | 물류배송, 배송위치 및 도착정보 서비스 제공 |
| 이다스 | 채용 관리 |
| 이제윌 | 선택적 복지 포탈 구축 및 유지관리 |

1. **이용자 및 법정대리인의 권리의무 및 그 행사방법**

이용자 및 법정대리인은 등록되어 있는 이용자 본인 혹은 당해 만14세 미만자의 개인정보 관련하여 언제든지 개인정보 열람, 정정∙삭제, 처리정지, 동의철회 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

(1) 개인정보의 열람, 정정∙삭제

개인정보의 열람, 정정 및 삭제를 하고자 할 경우 홈페이지의 "개인정보변경"(또는 "회원정보수정") 메뉴를 이용하시거나 회사의 개인정보 관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다. 단, 법령에서 그 개인정보가 수집대상으로 명시되어 있는 경우에는 삭제를 요구할 수 없습니다.

(2) 개인정보 처리정지

개인정보 처리의 정지를 원하는 경우 회사의 개인정보 관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다. 단, 회사는 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무 준수를 위하여 불가피한 경우 이용자의 처리정지 요구를 거절할 수 있으며, 이러한 경우 그 사유를 이용자 및 법정대리인에게 알려드리겠습니다.

(3) 개인정보 수집∙이용∙제공에 대한 동의철회

이용자 및 법정대리인은 언제든지 개인정보의 수집∙이용∙제공에 대한 동의를 철회할 수 있습니다.

이를 위하여 이용자는 「회원탈퇴」 절차를 진행할 수 있고 회사의 개인정보 관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하여 철회를 신청할 수 있으며 회사는 지체없이 개인정보의 삭제 등 필요한 조치를 합니다.

1. **개인정보보호책임자 및 개인정보 보호업무 담당부서**

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련된 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 담당부서 및 보호책임자를 지정하고 있습니다.

(1) 개인정보 담당부서

부서명 : 감사팀

담당자 : 이정일

전화 : 02-920-8254

이메일 : e2040501@donga.co.kr

(2) 개인정보보호책임자

이름 : 정명원

전화 : 02-920-8830

이메일 : st\_ciso@donga.co.kr

(3) 기타 기관

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr/ (국번없이)118)

- 대검찰청 사이버범죄 수사단 (www.spo.go.kr/ (02)3480-3573)

- 경찰청 사이버테러 대응센터 (www.netan.go.kr/ (02)1566-0112)

1. **영상정보처리기기 설치운영**

회사는 시설안전 · 범죄 및 화재 예방 등의 목적으로 영상정보처리기기를 설치 · 운영함에 있어 영상정보처리기기를 관계법령에 따라 적법하고 적정하게 관리하여, 정보주체의 권익이 침해 받지 않도록 노력합니다.

1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

회사는 개인정보보호법 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치 · 운영합니다.

- 시설안전 및 화재 예방

- 인원, 차량의 출입관리 및 통제

- 직원 및 방문객의 안전을 위한 범죄 예방

- 차량도난 및 파손방지

- 외부인 불법침입 방지

1. 설치 대수, 설치 위치 및 촬영범위

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 구분 | 설치대수 | 설치위치 및 촬영범위 |
| CCTV | 445대 | 건물 내•외부 및 주차장 내 주요지역 |
| 차량번호 인식 카메라 | 1대 | 주차장 입•출구 (차량번호) |

1. 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 구분 (site) | 관리책임자 | 연락처 |
| 총괄 | 정보보호관리자 | 02-920-8250 |
| 본사 | 안전관리팀장 | 02-920-8103 |
| 영업지점 | 운영지원팀장 | 02-920-8230 |
| 연구 | R&D운영팀장 | 041-629-6210 |
| 생산 | 생산관리팀장 | 031-280-1305 |

1. 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법

- 촬영시간 : 24시간

- 보관기간 : 촬영일로부터 30일

- 처리방법 : 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록,

관리하고, 보관기간 만료 시 영구 삭제 처리

1. 영상정보 확인 방법 및 장소

- 확인방법 : 개인영상정보의 확인을 원하는 경우, 각 site 영상정보 관리책임자에게 미리 연락하고 회사를 방문하시면 확인 가능합니다.

- 확인장소 : 동아에스티㈜ 각 site 영상정보 관리실

(6) 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

정보주체인 개인의 영상정보에 관하여 열람 또는 확인, 삭제를 원하는 경우 영상정보 관리책임자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 정보주체인 본인이 촬영된 영상정보가 명백히 생명의 위협, 신체, 재산의 피해를 방지하기 위하여 필요한 개인영상정보에 한합니다.

회사는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인 등을 요구한 경우, 지체없이 필요한 조치를 하겠습니다. 그러나 다음의 경우에는 정보주체의 개인영상정보 열람 등 요구를 거부할 수 있습니다.

- 범죄수사, 공소유지 · 재판수행에 중대한 지장을 초래하는 경우

- 열람 등 요구에 대하여 필요한 조치를 취함으로써 타인의 사생활이 침해될 우려가 큰 경우

- 기타 정보주체의 열람 등 요구를 거부할 정당한 사유가 존재하는 경우

(7) 영상정보 보호를 위한 안전성 확보 조치 (기술적, 관리적, 물리적 조치)

- 회사는 상기 1항에 설치 목적 외 임의로 영상정보를 수집하거나 녹음 기능을 사용하지 않으며 수집, 저장된 영상정보는 접근권한을 부여 받은 자 이외의 타인의 접근이 통제된 구역과 비밀번호와 잠금 장치가 설치된 보안시스템으로 관리하고 있습니다.

- 회사는 영상정보처리기기를 통해 촬영, 수집된 영상정보를 대외비 이상으로 관리하고 있으며 임의 열람과 재생, 사외 반출을 일체 금지하고 있습니다.

- 회사는 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 열람 등 요구, 파기에 관한 사항을 기록 · 관리하며 영상정보는 보관기간 만료 시 복원이 불가능하도록 영구삭제 합니다.

1. **개인정보 자동 수집장치의 설치∙운영 및 그 거부에 관한 사항**

회사는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 ‘쿠키(cookie)’ 등을 운용합니다.

쿠키란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

1. 자동수집항목

접속IP, 서비스 이용 기록, 방문 기록 (보존 기간: 3개월)

(2) 쿠키의 사용 목적

이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 서비스 이용형태를 파악하여 안정적인 홈페이지 운영을 위해 사용됩니다.

(3) 쿠키의 설치 운영 및 거부

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

설정방법의 예(인터넷 익스플로어의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보>고급

1. **개인정보의 안전성 확보조치**

회사는 이용자의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위해 다음과 같은 대책을 강구하고 있습니다.

(1) 관리적 보호조치

회사는 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립∙시행하고 있으며 개인정보를 취급하는 인원을 최소한으로 운영하고 개인정보보호에 관한 정기적인 교육을 실시하고 있습니다.

(2) 기술적 보호조치

회사는 해킹 등 외부 침입에 대비하여 침입차단시스템 및 보안프로그램 설치를 통하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며 개인정보 침해사고 발생에 대응하기 위해 개인정보처리시스템에 대한 접속기록을 보관하고 접속기록의 위조∙변조 방지를 위한 조치를 취하고 있습니다.

이용자의 개인정보는 암호화되어 저장되고 개인정보처리시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근을 제한하고 있습니다.

(3) 물리적 보호조치

회사는 전산실 및 자료 보관실 등을 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.

1. **개인정보 처리방침의 변경 고지**

회사는 법률의 제 · 개정, 회사 내부방침의 변경 또는 보안기술의 변경에 따라 본 개인정보처리방침의 추가 · 삭제 및 수정이 있을 시에는 회사의 홈페이지를 통해 변경 사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

개정시행일자 : 2023년 4월 1일

[이전버전] 2022년 11월 1일 ~ 2023년 3월 31일